

# **NOTICE TO FOOD AND NUTRITION SERVICES RECIPIENTS**

**Effective July 1, 2021**

The American Rescue Plan Act of 2021 signed on March 11, 2021, extends increases to the Food and Nutrition Services (FNS) maximum allotments from January 1, 2021, through September 30, 2021.

The 15% increase in the maximum benefit amount for households receiving FNS has been extended for the period of allotments from January 1, 2021 through September 30, 2021. The increase will end on September 30, 2021 and benefit amounts will return to their current levels.

You have the right to a fair hearing of your case if you do not agree with our decision. You can request a fair hearing by letting your local county department of social services know of your request. You may request the hearing in person, by telephone, or in writing. The hearing may be requested by any member of your FNS unit or by your representative, including an attorney obtained at your own expense. Free legal advice may be available. Contact your nearest Legal Services Office.

You have 90 calendar days from July 1, 2021 to ask for a hearing. If you do not ask for a hearing by 09/29/2021, you cannot have one.

**To find out what your benefits are, Download the ebtEDGE mobile app. The app is available as a free download on the Apple Store and Google Play or call Customer Service at 1-888-622-7328 on the day you normally receive benefits.**

If you have any other questions about these changes, contact your local Department of Social Services.

# **AVISO A LOS BENEFICIARIOS DE LOS SERVICIOS DE ALIMENTOS Y NUTRICION**

**A partir del 1 de julio, 2021**

La Ley del Plan de Rescate Americano del 2021 firmada el 11 de marzo de 2021, extiende los aumentos a las asignaciones máximas de los Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS) desde el 1 de enero de 2021 hasta el 30 de septiembre de 2021.

El aumento del 15% en el monto máximo de beneficios para los hogares que reciben FNS se ha extendido para el período de asignaciones desde el 1 de enero de 2021 hasta el 30 de septiembre de 2021. El aumento finalizará el 30 de septiembre de 2021 y los importes de los beneficios volverán a sus niveles actuales.

Usted tiene derecho a una audiencia justa de su caso si no está de acuerdo con nuestra decisión. Puede solicitar una audiencia imparcial informando a su departamento local de servicios sociales de su condado. Puede solicitar la audiencia en persona, por teléfono o por escrito. La audiencia puede ser solicitada por cualquier miembro de su unidad FNS o por su representante, incluyendo un abogado obtenido a su propio costo. Es posible que haya asesoramiento legal gratuito. Póngase en contacto con su Oficina de Servicios Legales más cercana.

Usted tiene hasta 90 calendario a partir del 1 de julio de 2021 para solicitar una audiencia. Si no solicita una audiencia antes del 09/29/2021, perderá su derecho a la misma.

**Para saber cuáles son sus beneficios, descargue la aplicación móvil ebtEDGE. La aplicación está disponible como descarga gratuita en [Apple Store](#) y [Google Play](#) o llame a Servicio al Cliente marcando el 1-888-622-7328 el día en que normalmente recibe sus beneficios.**

Si tiene alguna otra pregunta sobre estos cambios, comuníquese con su Departamento de Servicios Sociales local.



North Carolina Department of Health and Human Services  
Division of Social Services

English - For help reading or translating the notice/re-certification attached, please contact your county office at the phone number or address listed on the attached notice.

Español – Si necesita ayuda para leer o traducir el aviso adjunto o recertificación, por favor póngase en contacto con la oficina de su condado en el número de teléfono o la dirección indicada en el aviso adjunto.

Français – Si vous avez besoin d'aide pour lire ou traduire l'avis/la recertification ci-jointe, veuillez contacter le bureau de votre comté ou région administrative au numéro de téléphone ou à l'adresse figurant sur l'avis.

Tiếng Việt - Để được hỗ trợ đọc hoặc chuyển ngữ thông báo/giấy chứng nhận lại đính kèm, vui lòng liên hệ văn phòng hạt của quý vị theo số điện thoại hoặc địa chỉ được liệt kê trong thông báo đính kèm.

Deutsch - Sollten Sie Hilfe benötigen, die beigefügte Nachricht/Rezertifizierung zu lesen oder zu übersetzen, wenden Sie sich bitte an das Bezirksbüro unter der Nummer oder der Adresse die an der beigefügten Nachricht aufgeführt ist.

한국어 - 첨부한 통지서/재증명서를 읽거나 번역하는 데 도움이 필요하신 경우, 통지서에 나온 전화번호 또는 주소로 해당 지역의 카운티 사무실에 연락하십시오.

العربية - للحصول على المساعدة على قراءة أو ترجمة الإشعار/إعادة التأهيل المرفق، يرجى الإتصال بمكتب المقاطعة الخاصة بك، وذلك على رقم الهاتف أو العنوان المدرج في الإشعار المرفق.