

Tablet Refunds

Friends/Family Funded Tablet Accounts

Please contact our Customer Service Department at (866-516-0115) to request a refund. Refunds are processed back to the payment method with which they were made by Friends/Family:

- If credit / debit card was used, then funds will be refunded back to that card.
- If cash, Money Order or MoneyGram was used, refunds will be made in form of a check.

Inmate Funded Tablet Accounts

If the inmate funded their own tablet account via trust or commissary:

The released inmate needs to contact our Customer Service Department (866-516-0115) to request a refund. A check will be mailed to the desired address.

Press 1 for Deposits and then 0 to speak with a customer service representative to request your refund.



Have Questions?

24/7/365 Customer Service
www.GettingOut.com/Help | 1-866-516-0115

Reembolsos de Tabletas

Cuentas de Tabletas Financiadas por Amigos/Familiares

Comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al (866-516-0115) para solicitar un reembolso. Los reembolsos se procesan al método de pago con el que fueron realizados por Amigos/Familiares: Si se utilizó una tarjeta de crédito/débito, los fondos se devolverán a esa tarjeta. los reembolsos se realizarán en forma de cheque.

Cuentas de Tabletas Financiadas por Reclusos

Si el recluso financió su propia cuenta de tableta a través de fideicomiso o comisario: El recluso liberado debe comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Cliente (866-516-0115) para solicitar un reembolso. Se enviará un cheque a la dirección deseada.

***Presione 1 para Depósitos y luego 0 para hablar con un representante de servicio al cliente para solicitar su reembolso.**



¿Tiene preguntas?

Servicio al Cliente 24/7/365
www.GettingOut.com/Help | 1-866-516-0115