

Programar Visita Guía de Instrucciones

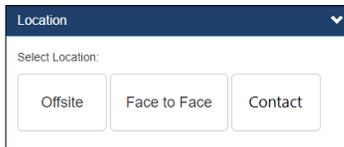
- Visite www.icsolutions.com desde cualquier aparato habilitado para Internet para ingresar a su cuenta existente de ICSolutions® o crear una cuenta nueva
- Ingrese a su cuenta de ICSolutions® y bajo Próximas Visitas haz clic en **Programar visita nueva**

Programar visita nueva

- Ingrese el nombre del sitio
- Lea las Reglas y oprima **Aceptar** para continuar



- Ingrese el nombre o el número de identificación del preso
- Escoge la ubicación

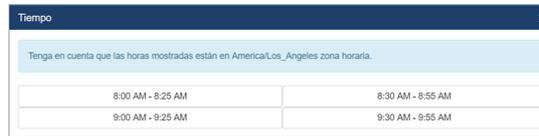


- No hay costo para las visitas **CONTACTO**
- Las visitas desde **FUERA DEL SITIO** serán cobradas de su cuenta de ICSolutions® al momento de programar la visita
- Seleccione el día en que desea llevar a cabo su visita



Programar Visitas: Continuación

- Seleccione de la lista de horarios disponibles una hora en la que desea tener su visita.



- Oprima **Añadir** si visitantes adicionales lo acompañarán durante su visita, provea el nombre y fecha de nacimiento de cada visitante adicional, y oprima **Listo**. *(Después de haber confirmado la visita, si desea añadir o remover visitantes adicionales por favor cancele la visita y programe una nueva)*



- Verifique que la información esté correcta. Oprima **Editar** para hacer los cambios necesarios u oprima **Confirmar** para finalizar su visita



- Cuando la visita haya sido confirmada, oprima **Done** (Terminar) para salir

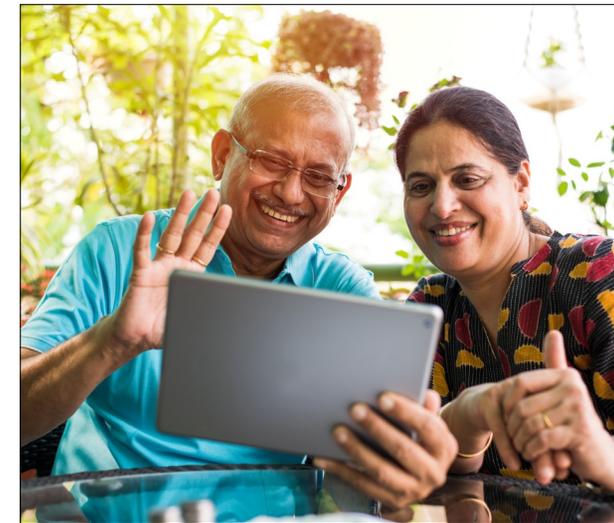


THE VISITOR™

ICSolutions® ofrece el sistema de visitación The Visitor™. The Visitor™ provee a los amigos, familiares, y profesionales el control para programar una visita cuando le sea conveniente y así evitar perder tiempo esperando en líneas o teniendo que ir a las instalaciones.

Las visitas por video **FUERA DEL SITIO** (OFFSITE) es una solución de cobro llevada a cabo desde una computadora o aparato de Android del visitante (dispositivo iOS próximamente). El costo de una visita **FUERA DEL SITIO** varía por instalación.

Las visitas al **CONTACTO** (CONTACT) no tienen costo alguno en el área de visitas supervisadas de la instalación.



La nota: Los visitantes pueden usar su **cuenta de ICSolutions®** para llamadas desde presos por teléfono y visitación por video.

Registro del Visitante

REGISTRARSE ES MANDATORIO

Todos los visitantes deben registrarse (sin costo) para participar en una sesión de visita con un preso en este sitio.

Todas las sesiones de visita se programan basándose en las políticas de visita en efecto en este sitio.



Opciones de Visita de The Visitor™

CONTACTO

CONTACTO no tienen costo en el área de visitas supervisadas de la instalación.

FUERA DE SITIO

Para visitas desde **FUERA DE LOS SITIOS**, el visitante puede optar por visitar usando su computador, o, alternativamente, usando un aparato Android al descargar la aplicación de The Visitor™, **ICS Mobile**, de la tienda **Google Play**.

Las visitas desde **FUERA DE LOS SITIOS** tienen costo, y esta varía por instalación. Las fallas de conexión de Internet durante la visita no ameritan un reembolso por la visita.

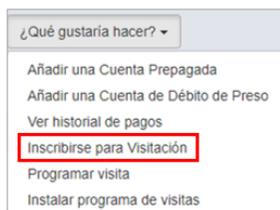
Registro de Visitante

Guía de Instrucciones

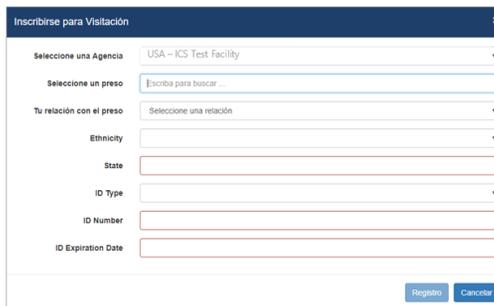
- Visite www.icsolutions.com desde cualquier aparato habilitado para Internet para ingresar a su cuenta existente o crear una cuenta nueva



- Seleccione la opción **Inscribirse para Visitación**



- Ingrese el nombre del sitio
- Ingrese el apellido o número de identificación del preso



- Seleccione el tipo de relación que tiene con el preso
- Llene los campos obligatorios para completar su perfil, luego oprima **Registro** para crear su cuenta de visitas por vídeo, luego oprima **Listo** para salir
- Cuando termine de registrarse podrá proceder a programar visitas

Guarda tu nombre de usuario y contraseña:

El nombre de usuario: _____

La contraseña: _____

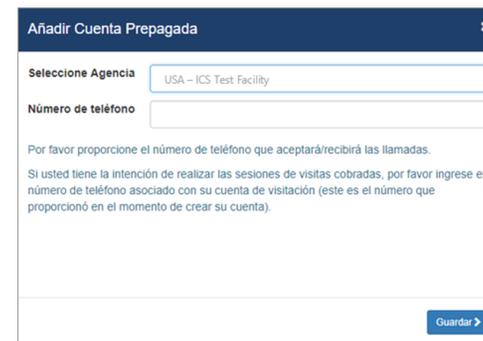
Programar Visitas

Guía de Instrucciones

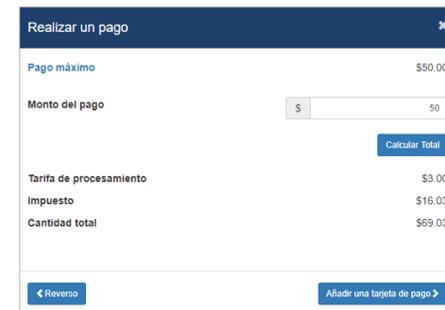
El costo las visitas **FUERA DEL SITIO** variará según el sitio. Si planea visitar desde su hogar u oficina, necesitará fondos suficientes en su cuenta de ICSolutions® antes de programar una sesión de visitación con costo.

Para financiar su cuenta de ICSolutions®:

- Ingrese a su cuenta existente en www.icsolutions.com
- En la sección de Cuentas Prepagadas, haga clic en **Añadir cuenta**, seleccione su sitio e ingrese su número de teléfono para financiar su cuenta. Haga clic **Guardar**



- Para añadir fondos, oprima **Financiar**
- Ahora, seleccione el método de pago y oprima **Añadir cantidad de pago**



- Ingrese la cantidad de pago, oprima **Calcular Total** y después **Añadir tarjeta de pago**. Es ahí donde finalizará su pago