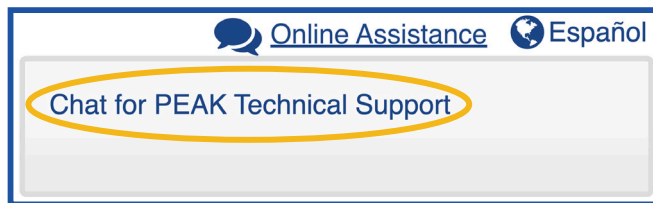


PEAK® Chatbot agrega características para darle respuestas rápidas

¿Necesita ayuda para iniciar sesión en PEAK, realizar un pago, o algo más? Cualquiera que sea su horario, PEAK Chatbot está listo las 24 horas del día, los 7 días de la semana para darle respuestas rápido.

1

Para usar PEAK Chatbot, vaya a colorado.gov/PEAK, mantenga el puntero sobre “Online Assistance / Asistencia en línea” en la parte superior y haga clic en “Chat for PEAK Technical Support/ Chat de Asistencia Técnica de PEAK.”



PEAK Chatbot ahora puede darle su:

- *Identificación del caso*
- *Identificación estatal o de miembro*
- *Estado del programa*
- *Estado de la solicitud de PEAK*

2

Una ventana de chat lo saludará con un **menú principal** de temas comunes entre los cuales elegir, o puede **escribir su propia pregunta**. Algunas características requieren autenticación.



COLORADO
Benefits Management System
Governor's Office of Information Technology

