



Living Green

Protecting public health and the environment
for current and future generations



Costa Mesa Sanitary District
(949) 645-8400
www.cmsdca.gov

Spring 2022
Quarterly Newsletter

What You Need to Know About Your Home Sewer

Have you heard of sewer laterals? A sewer lateral is the privately-owned sewer pipeline that connects your property to Costa Mesa Sanitary District's larger sewer collection system. Did you know that property owners are responsible for maintaining their sewer lateral? It's true! See the graphic to the right.

Sewer lateral ownership varies from city to city, so we don't recommend relying on your plumber or contractor to let you know if you're responsible for conducting repairs and preventative maintenance. The District is here to share guidance and act as your primary resource with regard to sewer maintenance.

To avoid costly plumbing catastrophes, it is essential that property owners take steps to properly maintain their sewer laterals. One important step is cleaning or "hydro-flushing" to remove grease buildup, roots, or debris. Hydro-flushing involves using a high-pressure water nozzle to strip away buildup in your pipe. It's much more effective than "snaking" your sewer with a metal wire, and it helps prevent sewage from backing up into your house. Nobody wants to deal with a sewer backup, so take this preventative step to avoid the stress of unexpected plumbing issues!

When hydro-flushing your sewer lateral, it's always a good idea to have your plumb-

er take closed circuit television (CCTV) video or photos of the lateral's condition. This way, you can determine if any further repairs or maintenance are needed. Similar to your swimming pool or home air conditioning unit, periodic maintenance is needed to address regular wear and tear in your pipes.

The District is happy to watch your CCTV video and provide expert insight into the lateral's condition and any needed repairs. Additionally, the District offers a rebate of up to \$250 for conducting a CCTV of your sewer lateral through our Sewer Inspection Rebate Program (SIRP). Simply submit an application at cmsdca.gov/sirp. Once you receive approval of your application, all you need is a copy of your CCTV video and your plumbing invoice to get your rebate! Applicants can re-apply once every five years when conducting routine cleaning, CCTV, and other sewer maintenance.

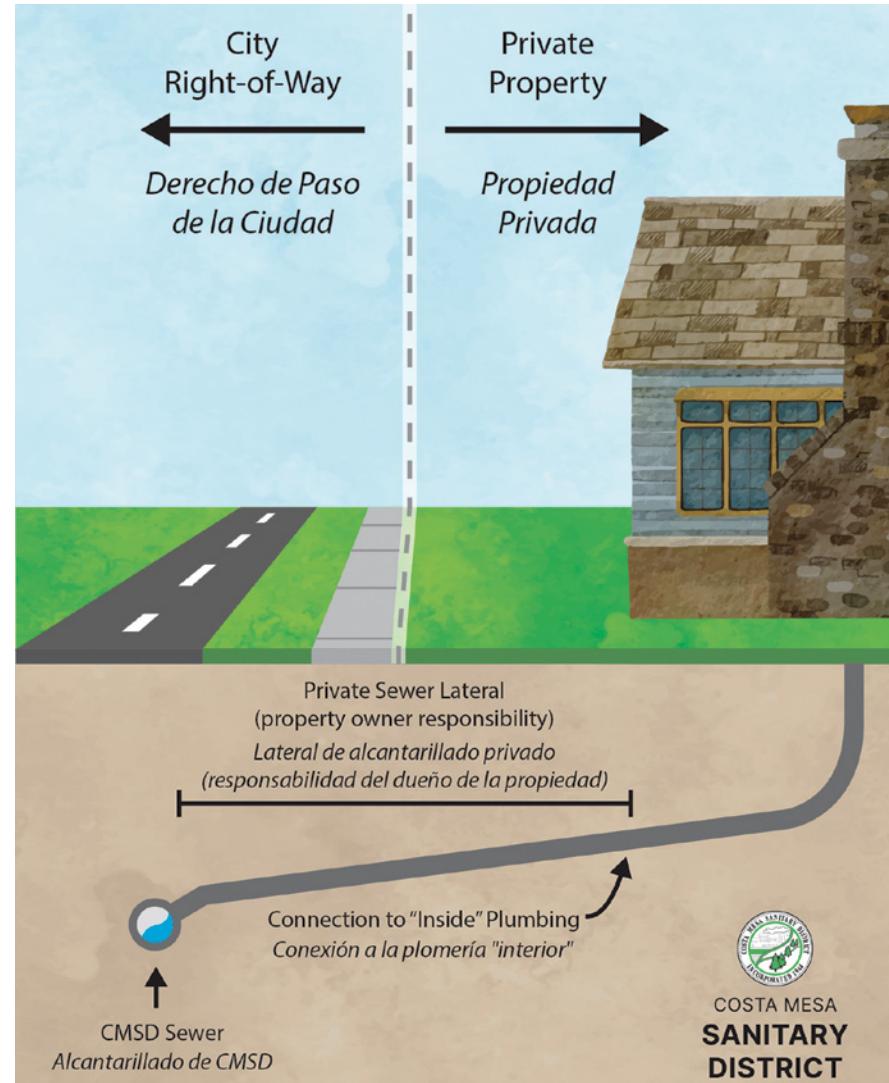
Now that you know the importance of maintaining your private sewer lateral, reach out to the District with any sewer or sewer permit related questions at info@cmsdca.gov or (949) 645-8400! We're here to help!

Lo que debe saber sobre el alcantarillado de su casa

¿Ha oido hablar de los laterales de alcantarillado? Un lateral de alcantarillado es la tubería de alcantarillado de propiedad privada que conecta su propiedad con el sistema de recolección de alcantarillado más grande del Distrito Sanitario de Costa Mesa. ¿Sabía usted que los dueños de las propiedades son responsables del mantenimiento de sus laterales de alcantarillado? Es cierto. Vea la gráfica de arriba.

La propiedad de los laterales de las alcantarillas varía de una ciudad a otra, por lo que no recomendamos confiar en su plomero o contratista para saber si usted es responsable de realizar las reparaciones y el mantenimiento preventivo. El Distrito está aquí para compartir orientación y actuar como su recurso principal con respecto al mantenimiento del alcantarillado.

Para evitar costosas catástrofes de plomería, es esencial que los propietarios tomen medidas para mantener adecuadamente sus conductos laterales de alcantarillado. Un paso importante es la limpieza o el "hidrolavado" para eliminar la acumulación de grasa, raíces o residuos. El hidrolavado consiste en utilizar una boquilla de agua a alta presión para eliminar la acumulación en la tubería. Es mucho más eficaz que "serpentear" su alcantarilla con un cable metálico, y ayuda



a evitar que las aguas residuales se acumulen en su casa. Nadie quiere lidiar con un atasco en el alcantarillado, así que tome esta medida preventiva para evitar el estrés de los problemas inesperados de plomería.

Cuando se realiza el lavado del alcantarillado lateral, siempre es una buena idea que el plomero tome un video de circuito cerrado de televisión (CCTV) o fotos de la condición del lateral. De este modo, podrá determinar si se necesitan más reparaciones o mantenimiento. Al igual que la piscina o la unidad de aire acondicionado de su casa, el mantenimiento periódico es necesario para tratar el desgaste regular de las tuberías.

El Distrito estará encantado de ver su video de CCTV y proporcionar una perspectiva experta sobre el estado del lateral y las reparaciones necesarias. Además, el Distrito ofrece un reembolso de hasta \$250 por realizar un CCTV de su lateral de alcantarillado a través de nuestro Programa de Reembolso de Inspección de Alcantarillado (SIRP). Simplemente presente una solicitud en cmsdca.gov/sirp. Una vez que reciba la aprobación de su solicitud, todo lo que necesita es una copia de su video CCTV y su factura de plomería para obtener su reembolso. Los solicitantes pueden volver a presentar la solicitud una vez cada cinco años cuando realicen limpiezas rutinarias, CCTV y otras tareas de mantenimiento del alcantarillado.

Ahora que ya conoce la importancia de mantener su alcantarillado lateral privado, comuníquese con el Distrito con cualquier pregunta relacionada con el alcantarillado o el permiso de alcantarillado en info@cmsdca.gov o (949) 645-8400. ¡Estamos aquí para ayudar!

PRESORTED
STANDARD
U.S. POSTAGE PAID
GREENFIELD, IN
PERMIT NO. 220

Costa Mesa Sanitary District
290 Paularino Avenue
Costa Mesa, CA 92626

Sustainability Star Program

In September and December of 2021, CMSD continued its “Cart-to-Cart” outreach and visited voting Districts 1 and 2 to see whether residents were using their Organics Recycling Carts properly. Of the many homes that we observed, the Antal family from District 2 and the Nielson family from District 1 were selected as our Cart-to-Cart Sustainability Stars!

Both families were recognized for consistently sorting their food and yard waste and placing their Organics Recycling Carts out for collection each week. By doing this, they ensure their food and yard waste can be recycled into renewable natural gas and nutrient-rich compost by CMSD’s trash hauler, CR&R. Each family received a \$25 gift card for their exceptional recycling efforts.

Sustainability Stars are selected in two different ways. CMSD and CR&R can select a star through our Cart-to-Cart Outreach Program. Together, the two agencies visit homes within CMSD’s service area to inspect customers’ trash carts. After inspection, CMSD either places



an “Oops” or an “Awesome” tag on the trash carts. The “Oops” tag indicates that there is non-organic material in the customer’s Organics Recycling Cart, while an “Awesome” tag indicates that the cart only contains organic waste. Homes are revisited over several weeks to see whether their recycling behavior changes over time.

Sustainability Stars can also be selected via community nominations. If you know of someone in your neighborhood who goes above and beyond with their sustainability practices, send us their name and Sustainability Star qualities at info@cmsdca.gov or call us at (949) 645-8400. To see our Sustainability Star announcements, follow us on social media where we highlight our star customers and share other sustainability updates with the hashtag #CMSDSustainabilityStar.

To learn more about the Organics Recycling Program, visit cmsdca.gov/organics. If you would like to request an Organics Recycling Cart (or an additional cart if you already have one), please email us at info@cmsdca.gov or submit an online service request at cmsdca.gov/service.



Programa Estrella de Sostenibilidad

En septiembre y diciembre del 2021, CMSD continuó con su alcance “Cart-to-Cart” y visitó los Distritos de votación 1 y 2 para ver si los residentes estaban utilizando sus carritos de reciclaje de productos orgánicos correctamente. ¡De los muchos hogares que observamos, la familia Antal del Distrito 2 y la familia Nielson del Distrito 1 fueron seleccionadas como nuestras Estrellas de Sostenibilidad Cart-to-Cart!

Ambas familias fueron reconocidas por clasificar constantemente sus residuos de alimentos y de jardín y por sacar sus carritos de reciclaje orgánico para su recolección cada semana. Al hacer esto, se aseguran de que sus residuos de alimentos y de jardín puedan ser reciclados en gas natural renovable y en compost rico en nutrientes por el transportista de basura de CMSD, CR&R. Cada familia recibió una tarjeta de regalo de \$25 por sus excepcionales esfuerzos de reciclaje.

Las Estrellas de Sostenibilidad se seleccionan de dos maneras diferentes. CMSD y CR&R pueden seleccionar una estrella a través de nuestro programa de alcance Cart to Cart. Juntas, las dos agencias visitan los hogares dentro del área de servicio de CMSD para inspeccionar los carritos de basura de los clientes. Tras la inspección, CMSD coloca una etiqueta “Oops” o “Awesome” en los carritos de basura. La etiqueta “Oops” indica que hay material no orgánico en el carrito de reciclaje de productos orgánicos del cliente, mientras que la etiqueta “Awesome” indica que el carrito sólo contiene residuos orgánicos. Se vuelve a visitar a los hogares durante varias semanas para ver si su comportamiento de reciclaje cambia con el tiempo.

Las Estrellas de Sostenibilidad también pueden ser seleccionadas a través de las nominaciones de la comunidad. Si usted conoce a alguien en su vecindario que va más allá con sus prácticas de sostenibilidad, envíenos su nombre y las cualidades de la Estrella de Sostenibilidad a info@cmsdca.gov o llámenos al (949) 645-8400. Para ver los anuncios de nuestras Estrellas de Sostenibilidad, siganoss

GoCMSD App: A How-To Guide

Costa Mesa Sanitary District customers can easily submit service requests or report issues through the GoCMSD App! Simply visit our website at cmsdca.gov/service or download the free “GoCMSD” mobile app from the App Store or Google Play.

To begin your request, first select the topic that most accurately describes your needs. Available topics include missed trash pick-ups, large item collection, HHW, sewer FAQs, FOG (fats, oils, grease), recycling, and more.

Once a topic is selected, provide additional information to help the District complete your request. After this information is submitted, it is sent directly to the responsible department so that it can be addressed as soon as possible. Submitters will receive confirmation when their request is received and when it is completed.

We hope that you’ll give this quick and easy tool a try the next time you need assistance! You can always visit our website at cmsdca.gov and reach us at info@cmsdca.gov or (949) 645-8400.



Aplicación GoCMSD: Una guía práctica

Los clientes del Distrito Sanitario de Costa Mesa pueden enviar fácilmente solicitudes de servicio o reportar problemas a través de la aplicación GoCMSD. Simplemente visite nuestro sitio web en cmsdca.gov/service o descargue la aplicación móvil gratuita “GoCMSD” desde la App Store o Google Play.

Para iniciar su solicitud, seleccione primero el tema que mejor describa sus necesidades. Los temas disponibles incluyen recolección de basura faltante, recolección de artículos grandes, HHW, preguntas frecuentes sobre el alcantarillado, FOG (grasas y aceites), reciclaje y más.

Una vez que haya seleccionado un tema, proporcione información adicional para ayudar al Distrito a completar su solicitud. Una vez presentada esta información, se envía directamente al departamento responsable para que pueda ser atendida lo antes posible. Los remitentes recibirán una confirmación cuando se reciba su solicitud y cuando se haya completado.

Esperamos que pruebe esta herramienta rápida y sencilla la próxima vez que necesite ayuda. Siempre puede visitar nuestro sitio web en cmsdca.gov y ponerse en contacto con nosotros en info@cmsdca.gov o (949) 645-8400.

Do you remember what goes in your Organics Recycling Cart? Check out this handy guide to make sure.

¿Recuerda lo que va en su carrito de reciclaje orgánico?
Consulte esta guía práctica para asegurarse.

Organics Recycling Cart Carrito de reciclaje orgánico



Yard

Grass clippings
Flowers
Leaves
Prunings
Weeds

Kitchen

Bread
Brown paper bags
Coffee grounds & filters
Compostable Bags
Dairy
FOG (Fats, Oil, Grease)
Fruit

Meat
Seafood
Vegetables

Patio

Flores
Hojas
Malas hierbas
Podas
Recortes de césped

Cocina

Bolsas compostables
Bolsas de papel marrón
Café molido y filtros
Carne
Fruta

Grasas o Aceites de cocina
Lechería
Mariscos
Pan
Vegetales

en las redes sociales donde destacamos a nuestros clientes estrella y compartimos otras actualizaciones de sostenibilidad con la etiqueta #CMSDSustainabilityStar.

Para más información sobre el programa de reciclaje orgánico, visite cmsdca.gov/organics. Si desea solicitar un carrito de reciclaje orgánico (o un carrito adicional si ya tiene uno), envíenos un correo electrónico a info@cmsdca.gov o presente una solicitud de servicio en línea en cmsdca.gov/service.



Credit: urfingus | iStock | Getty Images Plus

The 411 on HHW Collection

Did you know the District has a Household Hazardous Waste (HHW) collection program for CMSD customers? Just schedule an appointment to have your HHW picked up at your front door by calling (949) 646-4617 or submitting an online request at cmsdca.gov/service. On your scheduled pickup day, place your HHW, such as sharps, electronics, and batteries, in front of your door by 6 a.m. For a full list of accepted items, visit cmsdca.gov/hhw.

Need to recycle other HHW or large items?

- Not a CMSD customer? Take your HHW to any of the four Orange County Household Hazardous Waste Collection Centers for FREE disposal. Learn more at oclandfills.com/hazardous-waste. The collection facilities also offer a Materials Exchange Program.
- Non-controlled medications can be dropped off at the Walgreens Pharmacy at 1726 Superior Ave., Costa Mesa, (949) 629-9714. Visit oclandfills.com/hazardous-waste/medication-and-sharps-disposal for additional drop box locations.
- Tires can be dropped off at Just Tires (3005 Harbor Blvd., Costa Mesa) or Big O Tires (322 E. 17th St., Costa Mesa) for a nominal disposal fee.
- Office Depot (2747 Campus Drive, Irvine) and Staples (241 E. 17th St., Costa Mesa) will accept your inkjet cartridges.

Visit cmsdca.gov/whatdoidowith for a full list of HHW recycling locations and programs.



Información sobre la recolección de HHW

¿Sabía que el Distrito tiene un programa de recolección de Residuos Domésticos Peligrosos (HHW) para los clientes de CMSD? Solo tiene que programar una cita para que su HHW sea recogido en la puerta de su casa al llamar al (949) 646-4617 o enviar una solicitud en línea en cmsdca.gov/service. En el día de recolección programado, coloque su HHW, como objetos punzantes, electrónicos y baterías, frente a su puerta antes de las 6 AM. Para obtener una lista completa de artículos aceptados, visite cmsdca.gov/hhw.

¿Necesita reciclar otros HHW o artículos grandes?

- ¿No es cliente del CMSD? Lleve su HHW a cualquiera de los cuatro Centros de Recolección de Desechos Domésticos Peligrosos del Condado de Orange para su eliminación GRATUITA. Obtenga más información en oclandfills.com/hazardous-waste. Los centros de recolección también ofrecen un Programa de Intercambio de Materiales.
- Los medicamentos no controlados se pueden dejar en la farmacia Walgreens en 1726 Superior Ave., Costa Mesa (949-629-9714). Visite oclandfills.com/hazardous-waste/medication-and-sharps-disposal para ver otros buzones.
- Los neumáticos pueden entregarse en Just Tires (3005 Harbor Blvd., Costa Mesa) o Big O Tires (322 E. 17th St., Costa Mesa) por una tarifa de eliminación nominal.
- Office Depot (2747 Campus Drive, Irvine) y Staples (241 E. 17th St., Costa Mesa) aceptarán sus cartuchos de inyección de tinta.

Visite cmsdca.gov/whatdoidowith para obtener una lista completa de lugares y programas de reciclaje de HHW.

Results of CMSD's 2021 Customer Opinion Survey

As part of its commitment to high-quality service, Costa Mesa Sanitary District gathers customer feedback on a regular basis to better understand, anticipate, and meet customers' needs. We are pleased to announce the final results in the 2021 Customer Opinion Survey Summary Report.

"Our customers are the driving force behind everything we do at the District, so it is essential that we stay tuned in to what our customers want and need," said CMSD General Manager Scott Carroll. "With these survey results, we will be able to make adjustments to serve customers even better in the future."

The report outlines findings based upon input from 1,128 randomly selected residential customers who participated in the survey last fall. Key findings of the survey include:

CMSD Awareness/Perception

- 87% of customers reported being aware of CMSD.
- 60% of customers with an opinion of CMSD reported having a favorable opinion.

Meeting the Needs of Customers

- 79% of customers reported being satisfied with sewer and wastewater services.
- 79% of customers reported being

satisfied with trash, recycling, and green waste collection.

- Customers who contacted CMSD gave staff high marks for professionalism (95% very or somewhat professional), accessibility (91%), knowledge (88%), and helpfulness (85%).

Opportunities for Improvement

- Some customers expressed a desire for different recycling processes.
- There is an opportunity to improve customer awareness of several programs offered by the District. Comparatively few customers were aware of the following programs: the Door-to-Door Household Hazardous Waste Collection Program (16%), Sharps Container Disposal Service (12%), American Flag Retirement Program (10%), and the Sewer Inspection Rebate Program (7%).

"I want to thank all of the CMSD customers who participated in the 2021 survey," Carroll said. "We appreciate you helping the District get better as we work to continually improve our services."

For additional details, read the full Customer Opinion Survey Summary Report at cmsdca.gov/news_publications/customer_survey.php.

Resultados de la encuesta de opinión de los clientes de CMSD 2021

Como parte de su compromiso con un servicio de alta calidad, el Distrito Sanitario de Costa Mesa recopila las opiniones de los clientes de forma regular para comprender, anticipar y satisfacer mejor las necesidades de los clientes. Nos complace anunciar los resultados finales en el Informe de Resumen de la Encuesta de Opinión del Cliente 2021.

"Nuestros clientes son la fuerza motriz de todo lo que hacemos en el Distrito, por lo que es esencial que nos mantengamos en sintonía con lo que nuestros clientes quieren y necesitan", dijo el Gerente General de CMSD, Scott Carroll. "Con estos resultados de la encuesta, podremos hacer ajustes para servir a los clientes aún mejor en el futuro".

El informe presenta los resultados basados en las aportaciones de 1,128 clientes residenciales seleccionados al azar que participaron en la encuesta el pasado otoño. Las conclusiones principales de la encuesta son las siguientes:

Conciencia/Percepción de CMSD

- El 87% de los clientes declaró conocer el CMSD.
- El 60% de los clientes que tienen una opinión sobre el CMSD declararon tener una opinión favorable.

Satisfacer las necesidades de los clientes

- El 79% de los clientes declararon estar satisfechos con los servicios de alcantarillado y aguas residuales.
- El 79% de los clientes declararon estar satisfechos con la recolección de basura, reciclaje y residuos verdes.
- Los clientes que se comunicaron con CMSD otorgaron al personal altas calificaciones por su profesionalidad (95% muy o algo profesional), accesibilidad (91%), conocimientos (88%) y utilidad (85%).

Oportunidades para mejorar

- Algunos clientes expresaron su deseo de contar con diferentes procesos de reciclaje.
- Existe la oportunidad de mejorar el conocimiento de los clientes sobre varios programas ofrecidos por el Distrito. Comparativamente, pocos clientes conocían los programas siguientes: el Programa de Recolección de Residuos Peligrosos del Hogar Puerta a Puerta (16%), el Servicio de Eliminación de Contenedores de Objetos Punzantes (12%), el Programa de Jubilación de Banderas Estadounidenses (10%) y el Programa de Reembolso por Inspección de Alcantarillado (7%).

"Quiero agradecer a todos los clientes de CMSD que participaron en la encuesta 2021", dijo Carroll. "Apreciamos que ayuden al Distrito a mejorar mientras trabajamos para mejorar continuamente nuestros servicios".

Para más detalles, lea el informe completo de la encuesta de opinión de los clientes en cmsdca.gov/news_publications/customer_survey.php.



Employee Spotlight



Mark Esquer

We'd like to introduce District Engineer Mark Esquer! Mark joined the District on February 1, 2021 after many years of working for the Orange County Sanitation District and private engineering firms. His primary duties at the District include performing professional civil engineering work related to District facilities and capital improvement projects, working with developers and contractors on facility and infrastructure development, preparing construction plans and specs, writing engineering reports, developing requests for proposals, coordinating construction meetings, performing construction inspections, tracking asset management information, and overseeing the Engineering department's budget. Since Mark joined the team, the number of District capital improvement projects has doubled! How's that for ambition?

In addition to his engineering duties, Mark is a fantastic team player who never hesitates to offer a helping hand.

He is friendly and courteous to everyone he meets, and his many years of wastewater knowledge and experience are an immense asset to the District. Mark, we thank you for your dedication to public service and to keeping our water environment pollution-free!

Old Cell Phone?

Don't toss it into a drawer!

You can return your used cell phone to:

- AT&T – (949) 764-0021 – 298 E. 17th St., Unit C, Costa Mesa
- AT&T – (714) 432-0900 – 2800 Harbor Blvd., Suite C, Costa Mesa
- T-Mobile – (714) 437-7460 – 3030 Harbor Blvd., Suite H2, Costa Mesa
- T-Mobile – (949) 554-0630 – 2300 Harbor Blvd., Suite N3, Costa Mesa
- T-Mobile – (949) 646-1934 – 299 E. 17th St., Costa Mesa
- Verizon – (949) 515-4202 – 2300 Harbor Blvd., Suite L2, Costa Mesa
- Verizon – (714) 427-0733 – 901 S. Coast Dr., Building K, Suite 120, Costa Mesa

You can also donate your old phone:

- **911 Cell Phone Bank** provides emergency cell phones to law enforcement and affiliated victim services agencies. For more information, visit 911cellphonebank.org.
- **Cell Phones for Soldiers** provides deployed and returning troops a cost-free method to communicate with their families while serving in the military. For more information, visit cellphonesforsoldiers.com.

¿Teléfono móvil viejo?

No lo tire en un cajón.

Puede devolver su teléfono móvil usado a:

- AT&T – (949) 764-0021 – 298 E, 17th St., Unidad C, Costa Mesa
- AT&T – (714) 432-0900 – 2800 Harbor Blvd., Suite C, Costa Mesa
- T-Mobile – (714) 437-7460 – 3030 Harbor Blvd., Suite H2, Costa Mesa
- T-Mobile – (949) 554-0630 – 2300 Harbor Blvd., Suite N3, Costa Mesa
- T-Mobile – (949) 646-1934 – 299 E. 17th St., Costa Mesa
- Verizon – (949) 515-4202 – 2300 Harbor Blvd., Suite L2, Costa Mesa
- Verizon – (714) 427-0733 – 901 S. Coast Dr. Edificio K, Suite 120, Costa Mesa

También puede donar su teléfono viejo:

- **911 Cell Phone Bank** proporciona teléfonos móviles de emergencia a las fuerzas del orden y a los organismos de servicios a las víctimas afiliados. Para mayores informes, visite 911cellphonebank.org.
- **Cell Phones for Soldiers** ofrece a las tropas desplegadas y a las que regresan un método gratuito para comunicarse con sus familias mientras prestan servicio militar. Para mayores informes, visite cellphonesforsoldiers.com.

We want your suggestions, questions and comments!

Costa Mesa Sanitary District
290 Paularino Avenue • Costa Mesa, CA 92626
(949) 645-8400 • www.cmsdca.gov

[Facebook.com/cmsdca](https://www.facebook.com/cmsdca)

[Twitter.com/CostaMesaSD](https://twitter.com/CostaMesaSD)

[LinkedIn.com/company/costa-mesa-sanitary-district](https://www.linkedin.com/company/costa-mesa-sanitary-district)

Funded by CMSD Copyright© 2022

Costa Mesa Sanitary District and Eco Partners, Inc. All rights reserved.



Questions?

Contact us at (949) 645-8400, email info@cmsdca.gov, or submit service requests through the GoCMSD app or at cmsdca.gov/service. Visit cmsdca.gov to apply for sewer permits or pay fees.

¿Preguntas?

Comuníquese con nosotros al (949) 645-8400, envíe un correo electrónico a info@cmsdca.gov o envíe solicitudes de servicio a través de la aplicación GoCMSD o en cmsdca.gov/service. Visite cmsdca.gov para solicitar permisos de alcantarillado o pagar tarifas.

CMSD Board of Directors

Junta Directiva de CMSD

Robert Ooten.....	President / Presidente
Michael Scheafer	Vice President / Vicepresidente
Arlene Schafer	Secretary / Secretaria
Arthur Perry	Director, Division / División 4
Brett Eckles	Director, Division / División 2