



Living Green

Protecting public health and the environment for current and future generations



Costa Mesa Sanitary District
(949) 645-8400
www.cmsdca.gov

Fall 2021
Quarterly Newsletter

CMSD Unveils New Website



On Thursday, July 1, the Costa Mesa Sanitary District (CMSD) launched its newly designed website with the help of government website developer Revize. Located at cmsdca.gov, the site is the community's one-stop-shop for all District-related needs, including solid waste and wastewater service information, recycling and disposal how-to's, and online service requests.

"Our team has spent the past 10 months diligently working with our partners at Revize to build a site that is user-friendly and service-oriented to better fit the needs of our residents," said District Clerk and Public Information Officer Noelani Middenway.

The new site boasts a high degree of transparency while keeping information well-organized, practical, and eas-

ily accessible to visitors. Features like the homepage menu, alerts, quick links, and newsreel allow visitors to find what they're looking for in seconds.

Given the crucial role that special districts play in protecting public health, CMSD believes it is essential that our website clearly communicates up-to-date information to the public.

Revize is a leading government web design company that works with townships, counties, and cities across the United States. "We've utilized best practices for CMSD's website to ensure top performance," said Revize's Sales and Business Development Director Joseph Nagrant.

In addition to Revize, CMSD works with expert technology partners to make information readily available to the public. The new site integrates unique elements from these partners, such as a Laserfiche public records repository, a BoardDocs agenda and meeting management system, interactive Esri maps, and a mobile service request app called GoCMSD that is available for download from Google Play and the App Store.

Visit the website today at cmsdca.gov.

CMSD presenta nuevo sitio web

El jueves 1º de julio, el Distrito Sanitario de Costa Mesa (CMSD) lanzó el nuevo diseño de su sitio web con la ayuda del desarrollador de sitios web para gobiernos, Revize. Ubicado en cmsdca.gov, el sitio es la ventanilla única de la comunidad para todas las necesidades relacionadas con el Distrito, incluida la información sobre el servicio de desechos sólidos y aguas residuales, procedimientos de eliminación y reciclaje, y solicitudes de servicio en línea.

"Nuestro equipo ha pasado los últimos 10 meses trabajando diligentemente con nuestros socios en Revize para construir un sitio que sea fácil de usar y esté orientado al servicio para satisfacer mejor las necesidades de



CMSD Headquarters Reopens to the Public

CMSD closed its headquarters to the public due to the COVID-19 pandemic on March 23, 2020. **Over a year later on July 6, 2021, CMSD reopened with new health and safety procedures** to protect both staff and the public. While most District business can be conducted online or over the phone, the District has reopened in-person services, such as permit processing, plan check, and sharps disposal, at its headquarters. To view the District's latest health and safety policies, visit cmsdca.gov.

La sede de CMSD reabre al público

CMSD cerró su sede al público debido a la pandemia de COVID-19 el 23 de marzo del 2020. **Más de un año después, el 6 de julio del 2021, CMSD reabrió con nuevos procedimientos de salud y seguridad** para proteger tanto al personal como al público. Si bien la mayoría de los negocios del Distrito se pueden realizar en línea o por teléfono, el Distrito ha reabierto los servicios en persona, como el procesamiento de permisos, la verificación de planos y la eliminación de objetos punzantes, en su sede. Para ver las políticas de salud y seguridad del Distrito más recientes, visite cmsdca.gov.

nuestros residentes", dijo la Secretaria de Distrito y Oficial de Información Pública Noelani Middenway.

El sitio nuevo cuenta con un alto grado de transparencia al tiempo que mantiene la información bien organizada, práctica y de fácil acceso para los visitantes. Funciones como el menú de la página de inicio, las alertas, los enlaces rápidos y el noticiero permiten a los visitantes encontrar lo que buscan en segundos.

Dado el papel crucial que desempeñan los distritos especiales como el nuestro en la protección de la salud pública, es esencial que nuestro sitio web comunique claramente al público información actualizada.

Revize es una empresa líder de diseño web gubernamental que trabaja con municipios, condados y ciudades de los

Estados Unidos. "Hemos utilizado las mejores prácticas para el sitio web de CMSD para garantizar el máximo rendimiento", dijo Joseph Nagrant, director de desarrollo comercial y de ventas de Revize.

Además de Revize, CMSD trabaja con socios tecnológicos expertos para que la información esté disponible para el público. El sitio nuevo integra elementos únicos de estos socios, como un repositorio de registros públicos de Laserfiche, una agenda BoardDocs y un sistema de gestión de reuniones, mapas interactivos de Esri y una aplicación de solicitud de servicio móvil llamada GoCMSD que está disponible para descargarse desde Google Play y App Store.

Visite el sitio web hoy en cmsdca.gov.

PRESORTED
STANDARD
U.S. POSTAGE PAID
GREENFIELD, IN
PERMIT NO. 220

Costa Mesa Sanitary District
290 Paularino Avenue
Costa Mesa, CA 92626



CMSD Recognized for Excellence by State Associations

The Costa Mesa Sanitary District (CMSD) is proud to share that we have received not one, not two, not three, but FOUR awards and acknowledgments from the Special District Leadership Foundation (SDLF) and the California Special Districts Association (CSDA). As a result of sound fiscal management policies and practices, CMSD has received the District of Distinction accreditation for the past 12 years through SDLF. Additionally, CMSD's commitment to transparent governance has landed us the District Transparency Certificate of Excellence once again. CMSD has held this achievement since 2013.

Furthermore, CMSD received two exceptional awards from CSDA: the 2021 Innovative Program of the Year and the 2021 Staff Member of the Year. CSDA recognized CMSD's AI Manhole Management Program as its 2021 Innovative Program of the Year for its use of artificial intelligence to detect the condition of sewer manhole covers. By partner-

ing with Google Cloud and SpringML, a company that specializes in advanced data analytics and machine learning, CMSD became the first public agency in the U.S. to develop and implement an artificial intelligence manhole detection model. This model can detect manholes, monitor their condition, and quickly identify which manholes need repair. Overall, this program has increased employee safety, optimized routine processes, increased the frequency of manhole inspections, and saved taxpayer money by improving operational efficiencies.

And last but not least, CMSD's Management Analyst II, Gina Terraneo, was selected as CSDA's 2021 Staff Member of the Year for her outstanding work ethic and dedication to public service. To read more about Ms. Terraneo's achievements and her role at CMSD, visit page four for our Employee Spotlight!

CMSD reconocido por su excelencia por las asociaciones estatales

El Distrito Sanitario de Costa Mesa (CMSD) se enorgullece de compartir que hemos recibido no uno, ni dos, ni tres, sino CUATRO premios y reconocimientos de la Fundación de Liderazgo de Distritos Especiales (SDLF) y la Asociación de Distritos Especiales de California (CSDA). Como resultado de las políticas y prácticas sólidas de administración fiscal, CMSD ha recibido la acreditación del Distrito de Distinción durante los últimos 12 años a través de SDLF. Además, el compromiso de CMSD con la gobernanza transparente nos ha otorgado el Certificado de Excelencia de Transparencia del Distrito una vez más. CMSD ha tenido este logro desde el 2013.

Además, CMSD recibió dos premios excepcionales de CSDA: el Programa Innovador del Año 2021 y el Miembro del Personal del Año 2021. CSDA reconoció el Programa de Gestión de Pozos de IA de CMSD como su Programa Innovador del Año 2021 por su uso de inteligencia artificial para detectar el estado de las tapas de registro de alcantarillado. Al asociarse con Google Cloud y SpringML, una empresa que se especializa en análisis de datos avanzados y aprendizaje automático, CMSD se convirtió en la primera agencia pública en los EE. UU. en desarrollar e implementar un modelo de detección de pozos de inspección de inteligencia artificial. Este modelo puede detectar pozos de registro, monitorear su estado e identificar rápidamente qué pozos de registro necesitan reparación. En general, este programa ha aumentado la seguridad de los empleados, ha optimizado los procesos de rutina, ha aumentado la frecuencia de las inspecciones de las alcantarillas y ha ahorrado dinero a los contribuyentes al mejorar la eficiencia operativa.

Y, por último, pero no menos importante, la Analista de Gestión II de CMSD, Gina Terraneo, fue seleccionada como miembro del personal del año 2021 de CSDA por su destacada ética de trabajo y dedicación al servicio público. Para leer más sobre los logros de la Srta. Terraneo y su rol en CMSD, visite la página cuatro para nuestra sección de Empleados Destacados.

America Recycles Day for the Win!

America Recycles Day 2021 is on November 15, and we're celebrating with a social media contest! From November 1-15, we'll post on our social media accounts asking you to take the pledge for America Recycles Day. Once you take the pledge, like the post and comment letting us know how you plan to be a better recycler. On November 16, we will choose three random participants to win a home sustainability kit! Be sure to like and follow the Costa Mesa Sanitary District on Facebook (@cmsdca), Twitter (@CostaMesaSD), and Instagram (@costamesasanitarydistrict) and look for the America Recycles Day post on November 1. Ready to take the pledge now? Visit americarecyclesday.org/pledge.



¡A ganar con el Día de América Recicla!

¡El Día de América Recicla 2021 es el 15 de noviembre y lo celebramos con un concurso en las redes sociales! Del 1° al 15 de noviembre, publicaremos en nuestras cuentas de redes sociales para pedirle que tome la promesa para el Día del reciclaje de Estados Unidos. Una vez que se haya comprometido, haga clic en 'Me gusta' en la publicación y comente para informarnos cómo planea ser un mejor reciclador. ¡El 16 de noviembre, elegiremos a tres participantes al azar para ganar un kit de sostenibilidad para el hogar! Asegúrese de darle 'Me gusta' y seguir al Distrito Sanitario de Costa Mesa en Facebook (@cmsdca), Twitter (@CostaMesaSD) e Instagram (@costamesasanitarydistrict) y busque la publicación del Día de América Recicla el 1° de noviembre. ¿Está listo para tomar la promesa ahora? Visite americarecyclesday.org/pledge.

Sewer Inspection Rebate Program

Inspección de Alcantarillado Programa de Reembolsos



Residential wastewater customers can receive a rebate of up to \$500 from CMSD when performing a closed circuit television (CCTV) video of their sewer lateral or installing a clean-out.

*Approval must be obtained prior to any work being done.

Los clientes de aguas residuales residenciales pueden recibir un reembolso de hasta \$500 por parte del CMSD si realizan un video de circuito cerrado de televisión (Closed circuit Television, CCTV) a su alcantarillado lateral o si instalan un tubo de drenaje.

*Se debe obtener aprobación antes de realizar cualquier trabajo.



Learn more

Obtenga más información

www.cmsdca.gov

(949) 645-8400

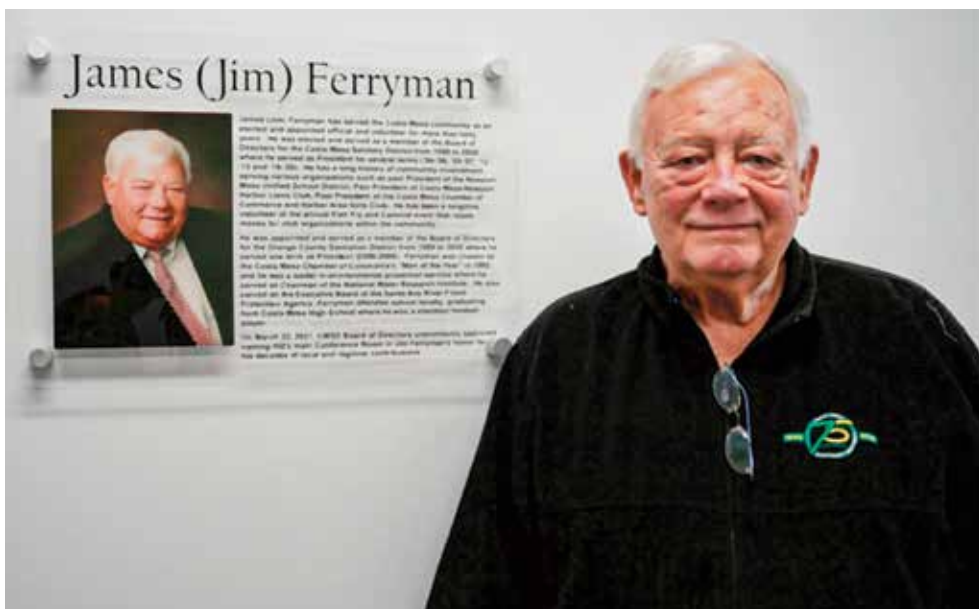
Presenting the James Ferryman Conference Room

CMSD's Board of Directors honored long-time former Board member James "Jim" Ferryman by naming a room in his honor at District headquarters: the James Ferryman Conference Room. Mr. Ferryman is the Board's immediate past president and has served the Costa Mesa community as an elected official and community group volunteer for over 40 years. He served as a District Board member from 1988 to 2020 (with several terms as Board President) and an Orange County Sanitation District Board member from 1989 to 2020. Mr. Ferryman advocates for environmental protection and has served as Chairman of the National Water Research Institute and on the Executive Board of the Santa Ana River Flood Protection Agency. Additionally, he has a long history of community involvement, serving as Past President of the Newport-Mesa Unified School District and Past President of the Costa Mesa-Newport Harbor Lions Club.

As a District Board member, Mr. Fer-

ryman supported countless programs and initiatives for the betterment of our community. These included transitioning from a manual to an automated trash collection system, implementing the Organics Recycling Program, constructing the LEED Platinum Certified Robin Hamers Yard, acquiring backup power sources for all 20 pump stations, installing a solar photovoltaic system at District headquarters, implementing a community-wide Household Hazardous Waste Collection program, establishing the Citizens Advisory Committee, shifting from contracted to in-house wastewater maintenance services, stabilizing solid waste rates for 15 consecutive years, approving one of the lowest wastewater rates in Orange County, and designating over \$13 million for wastewater capital improvement projects.

CMSD thanks Mr. Ferryman for his many years of forward-thinking leadership and dedication to his community!



Presentación de la sala de conferencias James Ferryman

La junta directiva de CMSD honró al antiguo miembro de la Junta James "Jim" Ferryman al nombrar una sala en su honor en la sede del distrito: la Sala de Conferencias James Ferryman. El Sr. Ferryman es el ex presidente inmediato de la Junta y ha servido a la comunidad de Costa Mesa como funcionario electo y voluntario de un grupo comunitario durante más de 40 años. Se desempeñó como miembro de la Junta de Distrito de 1988 al 2020 (con varios periodos como Presidente de la Junta) y miembro de la Junta de Distrito de Saneamiento del Condado de Orange de 1989 al 2020. El Sr. Ferryman aboga por la protección ambiental y se ha desempeñado como Presidente del Instituto Nacional de Investigación del Agua y en la Junta Ejecutiva de la Agencia de Protección contra Inundaciones del Río Santa Ana. Además, tiene una larga historia de participación comunitaria, donde se desempeñó como ex presidente del Distrito Escolar Unificado de Newport-Mesa y ex presidente del Club de Leones Costa Mesa-Newport Harbor.

Como miembro de la Junta del Distrito, el Sr. Ferryman apoyó innumerables programas e iniciativas para el mejoramiento de nuestra comunidad. Estos incluyeron la transición de un sistema manual de recolección de basura a uno automatizado, la implementación del Programa de Reciclaje Orgánico, la construcción del Patio Robin Hamers con certificación LEED Platinum, la adquisición de fuentes de energía de respaldo para las 20 estaciones de bombeo, la instalación de un sistema solar fotovoltaico en la sede del Distrito, la implementación de un Programa comunitario de recolección de desechos peligrosos del hogar, el establecimiento del Comité Asesor de Ciudadanos, el cambio de servicios de mantenimiento de aguas residuales contratados a servicios internos, la estabilización de las tasas de desechos sólidos durante 15 años consecutivos, la aprobación de una de las tarifas de aguas residuales más bajas en el Condado de Orange y la designación de más de \$13 millones para proyectos de mejoramiento capital de aguas residuales.

¡CMSD agradece al Sr. Ferryman por sus muchos años de liderazgo con visión de futuro y dedicación a su comunidad!

What Goes in My Organics Recycling Cart?

Did you know that all those leaves, weeds, and trimmings from your yard can be collected curbside weekly through CMSD's Organics Recycling Program? On your weekly collection day, place your Organics Recycling Cart curbside before 6 a.m. with the handles and wheels facing your home. Use the chart below as your guide for what goes into your cart. Learn more at cmsdca.gov/organics or contact CMSD at info@cmsdca.gov or (949) 645-8400.

¿Qué va en mi carrito de reciclaje de productos orgánicos?

¿Sabía que todas esas hojas, malezas y recortes de su jardín se pueden recolectar en la acera semanalmente a través del Programa de Reciclaje Orgánico de CMSD? En su día de recolección semanal, coloque su carrito de reciclaje orgánico en la acera antes de las 6 am con las manijas y ruedas hacia su casa. Utilice el cuadro a continuación como guía para lo que va en su carrito. Obtenga más información en cmsdca.gov/organics o comuníquese con CMSD en info@cmsdca.gov o (949) 645-8400.

Two-Cart Recycling System

Sistema de reciclaje de dos carritos

Organics Recycling Cart

Carrito de reciclaje orgánico



Yard

- Grass clippings
- Flowers
- Leaves
- Prunings
- Weeds

Kitchen

- Bread
- Brown paper bags
- Coffee grounds & filters
- Compostable Bags
- Dairy
- FOG (Fats, Oil, Grease)
- Fruit

- Meat
- Seafood
- Vegetables

Patio

- Flores
- Hojas
- Malas hierbas
- Podas
- Recortes de césped

Cocina

- Bolsas compostables
- Bolsas de papel marrón
- Café molido y filtros
- Carne
- Fruta

- Grasas o Aceites de cocina
- Lechería
- Mariscos
- Pan
- Vegetales

Mixed Waste Cart

Carrito de residuos mixtos



- Aluminum
- Cardboard
- Ceramic
- Coat hangers
- Diapers
- Glass bottles and jars
- Mirrors
- Paper & paper products
- Plastics #1-#7
- Tin
- Plastic food containers, plates, and utensils
- Styrofoam

- Aluminio
- Botellas y frascos de vidrio
- Cerámico
- Contenedores Tupperware
- Espejos
- Espuma de poliestireno
- Estaño
- Pañales
- Perchas
- Plásticos # 1- # 7
- Platos y utensilios de plástico
- Productos de papel y cartón



Holiday Tree Recycling

Christmas tree collection and recycling will occur from December 27, 2021 through January 7, 2022. Trees will be collected on your regular trash day. Please follow the steps below:

- Remove all ornaments, tinsel, and the tree stand.
- If the tree is taller than 6 feet, cut it in half prior to collection.
- Place the tree on the ground next to your trash carts on your regular trash collection day.

To report missed pickups, please contact CR&R at (949) 646-4617 or report it online at cmsdca.gov/service.



Reciclaje de árboles navideños

La recolección y el reciclaje de árboles de Navidad se llevarán a cabo desde el 27 de diciembre del 2021 hasta el 7 de enero del 2022. Los árboles se recolectarán en su día habitual de recolección de basura. Siga los pasos a continuación:

- Retire todos los adornos, el oropel y el soporte del árbol.
- Si el árbol mide más de 6 pies, córtelo por la mitad antes de la recolección.
- Coloque el árbol en el suelo junto a sus botes de basura en su día habitual de recolección de basura.

Para reportar recolecciones no realizadas, comuníquese con CR&R al (949) 646-4617 o repórtelo en línea en cmsdca.gov/service.

Only Flush
THE 3 Ps
Solo tire las 3 Ps



Pee
Pipí



Poop
Popo



Paper
Papel

We want your suggestions, questions and comments!
Costa Mesa Sanitary District
290 Paularino Avenue • Costa Mesa, CA 92626
(949) 645-8400 • www.cmsdca.gov

 [Facebook.com/cmsdca](https://www.facebook.com/cmsdca)

 [Youtube.com/user/CostaMesaSanitary](https://www.youtube.com/user/CostaMesaSanitary)

 [Twitter.com/CostaMesaSD](https://twitter.com/CostaMesaSD)

 [Instagram.com/costamesasanitarydistrict](https://www.instagram.com/costamesasanitarydistrict)

 [LinkedIn.com/company/costa-mesa-sanitary-district](https://www.linkedin.com/company/costa-mesa-sanitary-district)

Funded by CMSD Copyright© 2021
Costa Mesa Sanitary District and Eco Partners, Inc. All rights reserved.

CMSD Board of Directors

Junta Directiva de CMSD

Robert Ooten.....	President / Presidente
Michael Scheafer.....	Vice President / Vicepresidente
Arlene Schafer.....	Secretary / Secretaria
Arthur Perry.....	Director, Division 4 / División 4
Brett Eckles.....	Director, Division 2 / División 2

Employee Spotlight



Gina Terraneo

CMSD is proud to share that our very own employee, Gina Terraneo, received the 2021 California Special District Association's (CSDA) Staff Person of the Year Award! CSDA selected Gina from a group of statewide special district professionals who were nominated based on their development, achievements, and leadership within their organizations.

Gina joined CMSD's team as an Administrative Assistant in July 2015. She was an immediate shining star as she demonstrated exceptional customer service in a polite, respectful, and professional manner, resulting in frequent compliments from the public. Gina was promoted to Management Analyst I in 2016 and then to Management Analyst II in 2018. As her professional responsibilities grew, she continued to expand her technical abilities, complete assignments with tremendous detail, and remain a reliable team player. Gina is a true jack of all trades who oversees the District's information technology contract, manages the District website, conducts public outreach and communications (including the quarterly newsletter), coordinates emergency preparedness efforts, supports the office of the District Clerk, analyzes legislative impacts, and much more!

Overall, Gina sets the bar very high for

dedication and commitment to public service. She is a great example of leadership in furthering the District's mission to protect public health and the environment for current and future generations, which is why she received the well-deserved recognition of Staff Person of the Year. Excellent job, Gina! Keep up the great work!

Empleada destacada: Gina Terraneo

CMSD se enorgullece de compartir que nuestra propia empleada, Gina Terraneo, recibió el Premio a Empleada del Año 2021 de la Asociación de Distritos Especiales de California (CSDA). CSDA seleccionó a Gina de un grupo de profesionales estatales de distritos especiales que fueron nominados en función de su desarrollo, logros y liderazgo dentro de sus organizaciones.

Gina se unió al equipo de CMSD como asistente administrativa en julio del 2015. Fue una estrella brillante inmediata ya que demostró un servicio al cliente excepcional de una manera cortés, respetuosa y profesional, lo que resultó en elogios frecuentes del público. Gina fue ascendida a Analista de Gestión I en el 2016 y luego a Analista de Gestión II en el 2018. A medida que aumentaban sus responsabilidades profesionales, continuó ampliando sus habilidades técnicas, completando asignaciones con gran detalle y siendo una jugadora de equipo confiable. Gina es una verdadera experta en todo, que supervisa el contrato de tecnología informática del Distrito, administra el sitio web del Distrito, realiza actividades de divulgación y comunicaciones públicas (incluido el boletín trimestral), coordina los esfuerzos de preparación para emergencias, apoya la oficina del Secretario del Distrito, analiza impactos legislativos, ¡y mucho más!

En general, Gina pone el listón muy alto en cuanto a dedicación y compromiso con el servicio público. Ella es un gran ejemplo de liderazgo en la promoción de la misión del Distrito de proteger la salud pública y el medio ambiente para las generaciones actuales y futuras, razón por la cual recibió el merecido reconocimiento de Personal del Año. ¡Excelente trabajo, Gina! ¡Siga realizando un buen trabajo!

Questions?

Contact us at (949) 645-8400, email info@cmsdca.gov, or submit service requests through the GoCMSD app or at cmsdca.gov/service. Visit cmsdca.gov to apply for sewer permits or pay fees.

¿Preguntas?

Comuníquese con nosotros al (949) 645-8400, envíe un correo electrónico a info@cmsdca.gov o envíe solicitudes de servicio a través de la aplicación GoCMSD o en cmsdca.gov/service. Visite cmsdca.gov para solicitar permisos de alcantarillado o pagar cuotas.

