

DÍAS Y HORARIOS DE SERVICIO

Lunes – Sábado:	6:00 am - 10:00 pm
Domingo:	8:00 am - 8:00 pm

RESERVAR Y ADMINISTRAR UN VIAJE

Con la aplicación móvil transPORT, puede solicitar un viaje durante los días y horarios de atención, similar a los servicios de transporte compartido como Uber o Lyft. Su recogida se realizará de puerta a puerta.

Puede elegir una de las siguientes opciones para reservar un viaje:

- **Aplicación móvil TransPORT:** Descargue la Aplicación transPORT de la ciudad de Porterville desde Google Play Store, Apple App Store o usando el código QR a continuación. La Aplicación transPORT le conectará con otros pasajeros que vayan en la misma dirección.
- **Línea de reservas:** Llame al (559) 791-7800 para reservar al hora de recogida.



Google Play Store



Apple App Store

Tenga en cuenta que la hora de recogida dependerá de la ubicación de la camioneta y del número de recogidas y/o desembarques que el conductor deba realizar al momento de solicitar el viaje. Una recogida, generalmente dentro de un margen de 45 minutos, se considera puntual.

TARIFA EN EFECTIVO DE IDA:

Tarifa Básica: \$5.00

- Se requiere tarifa exacta ya que los conductores no llevan cambio.
- El pago de la tarifa se puede realizar en efectivo.
- El pago de la tarifa se puede realizar directamente a través de la aplicación transPORT utilizando su tarjeta de crédito/débito.

RESTRICCIONES DE EQUIPAJE DE MANO

- Los pasajeros pueden llevar dos artículos pequeños de mano, que deben caber en su regazo o debajo del asiento.
- Los conductores no pueden ayudar a los pasajeros con el equipaje de mano.
- Debe poder llevar su propio equipaje.
- Las carriolas y carritos deben plegarse antes de subir a la camioneta.
- Los conductores no pueden ayudar a los pasajeros con el equipaje de mano.

CANCELACIONES Y NO PRESENTACIONES

Las cancelaciones se pueden hacer llamando al (559) 791-7800. Las cancelaciones tardías se consideran inasistencias. Un pasajero con menos de tres (3) inasistencias en un período de 30 días no recibirá ninguna penalización ni estará sujeto a suspensión.

NOTIFICACIÓN DE LA PROTECCIÓN DEL TÍTULO VI

Ninguna persona será excluida de la distribución equitativa de los servicios y comodidades de tránsito en la ciudad de Porterville debido a su raza, color u origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y las Regulaciones del Departamento de Transporte de los EE. UU. (49 CFR Parte 21).

OTROS SERVICIOS DE TRANSPORTE

- Porterville Transit (Ruta fija)
- Dial-A-COLT (A pedido)

INFORMACION O RESERVAS

(559) 791-7800

www.ci.porterville.ca.us



Las camionetas de pasajeros están equipadas con rampas para sillas de ruedas.

PORTERVILLE
TRANSIT



Effective July 1, 2025 (Efectivo Julio 1, 2025)

Welcome to transPORT

The City of Porterville operates transPORT, a general public, on-demand, shared-ride transit service. TransPORT, referred to as a microtransit service, is similar to app-based services. It allows riders to request trips as needed through a mobile app. Curb-to-curb service is provided with vans equipped with wheelchair lifts.

Service Area

TransPORT operates within the Porterville city limits and other designated areas, as shown in the Service Area map.

Eligibility

Rides are available to the general public. No pre-screening or application is required. Riders must create an account with the transPORT mobile app to use the service.

Bienvenidos a transPORT

La ciudad de Porterville opera transPORT, un servicio de transporte público compartido, a pedido. TransPORT, conocido como servicio de microtránsito, es similar a los servicios basados en aplicaciones móviles. Permite a los usuarios solicitar viajes según sus necesidades a través de una aplicación móvil. El servicio de acera a acera se proporciona con camionetas de pasajeros equipadas con elevadores para sillas de ruedas.

Área de Servicio

TransPORT opera dentro de los límites de la ciudad de Porterville y otras áreas designadas, como se muestra en el mapa del área de servicio.

Elegibilidad

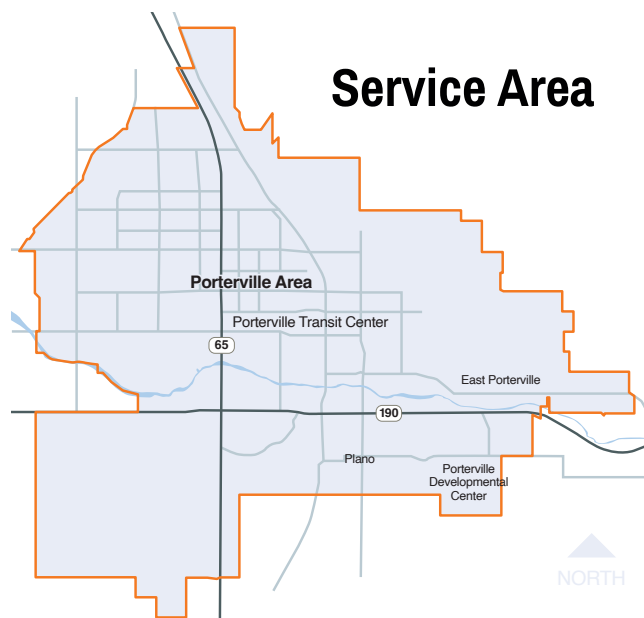
Los viajes están disponibles para el público en general. No se requiere preselección ni solicitud. Los pasajeros deben crear una cuenta en la aplicación móvil transPORT para usar el servicio.

For Information or Reservations
(Para Información o Reservas)

(559) 791-7800

www.ci.porterville.ca.us





Service Area

HOLIDAY SERVICES (SERVICIO DE DIAS FERIADOS)

Sunday Level Service (Servicio nivel dominical)

Martin Luther King Jr. Day
Presidents' Day
Veterans Day
Day after Thanksgiving
Christmas Eve
New Year's Eve

No Service (No servicio)

New Year's Day
Easter Sunday
Memorial Day
Independence Day
Labor Day
Thanksgiving Day
Christmas day

For Information or Reservations
(Para Informacion o Reservas)

(559) 791-7800
www.ci.porterville.ca.us



SERVICE DAYS AND HOURS

Monday – Saturday: 6:00 am - 10:00 pm
Sunday: 8:00 am - 8:00 pm

BOOKING AND MANAGING A RIDE

Using the transPORT Mobile App, you can request a ride during days and hours of operation, similar to ridesharing services like Uber or Lyft. Your pickup will be curb-to-curb.

You may choose one of the following options to book a ride:

- TransPORT Mobile App: Download the City of Porterville transPORT Mobile App from the Google Play Store, Apple App Store, or by using a QR Code below. The transPORT App matches you with other passengers going in the same direction.
- Reservation Line: Call (559) 791-7800 for a pickup time.



Google Play Store



Apple App Store

Note that pickup times will depend on the location of the van and the number of other pickups and/or drop-offs the driver must make at the time you request a ride. A pickup, generally within a 45-minute window, is still considered on time.

ONE-WAY FARE:

Base Fare: \$5.00

- Exact fare is required as drivers do not carry change.
- Fare payment may be paid with cash.
- Fare payment may be paid directly through the transPORT app using your credit/debit card.

CARRY-ON RESTRICTIONS

- Riders are limited to two small carry-on items that must fit on your lap or under the seat.
- Drivers cannot help passengers with carry-on packages.
- You must be able to carry your own luggage.
- Strollers and carts must be folded before boarding the van.
- Drivers cannot help passengers with carry-on packages.

CANCELLATIONS AND NO-SHOWS

Cancellations can be made by calling (559) 791-7800. Late cancellations are considered no-shows. A passenger with less than three (3) no-shows in a 30-day period will not receive a penalty or be subject to suspension.

NOTIFICATION OF TITLE VI PROTECTION

No person shall be excluded from the equal distribution of transit services and amenities in the City of Porterville because of race, color, or national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964 and U.S. Department of Transportation Regulations (49 CFR Part 21).

OTHER TRANSPORTATION SERVICES

- Porterville Transit (Fixed-Route)
- Dial-A-COLT (On-Demand)

INFORMATION OR RESERVATIONS

(559) 791-7800

www.ci.porterville.ca.us



Vans are equipped with wheelchair ramps.